



Sehr geehrte Damen und Herren,

leider müssen wir Ihnen heute mitteilen, dass wir unser Angebot, Sie mit unserem Behindertenfahrzeug zu Arztterminen und anderen ärztlich verordneten Terminen zu fahren, aus wirtschaftlichen Gründen zum 30. Juni 2026 einstellen müssen. Auch den kostenlosen Fahrdienst zu unseren Kaffeemittagen und anderen Veranstaltungen können wir Ihnen künftig nicht mehr anbieten. Die Entscheidung ist uns nicht leichtgefallen, und wir bedauern sehr, dass wir Ihnen diesen Service nicht weiterhin zur Verfügung stellen können.

Da es inzwischen ein Angebot der Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach gibt, das Ihnen zu einem geringen Preis die gleiche bequeme Beförderungsmöglichkeit bietet, informieren wir Sie heute mit diesem NEWSLETTER ausführlich über deren **Hopper-Angebot**. Wir haben Ihnen hier die Informationen, die wir in einem Vortrag in unserem Gemeinschaftsraum am 20. April 2026 erhalten haben, zusammengestellt. Das darin beschriebene **Registrierungs-Formular** finden Sie im Anhang.

Sollten Sie künftig Unterstützung bei der Buchung benötigen, fragen Sie uns bitte, wir helfen Ihnen gerne weiter. Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis.

Der Hopper

Der Hopper ist ein praktisches, modernes Verkehrsmittel, das sich bequem per App oder telefonisch buchen lässt. Er ergänzt den bestehenden Linienverkehr und bietet ein hohes Maß an Flexibilität. Als individuell buchbarer Kleinbus ist er innerhalb von Neu-Isenburg im Einsatz und unterstützt den innerstädtischen Busverkehr.



Das Angebot gilt im ganzen Landkreis Offenbach, jedoch ohne ortsübergreifende Fahrten. In solchen Fällen muss auf Taxi oder Linienbus ausgewichen werden. Der Hopper fährt ohne festen Fahrplan oder Linienweg, verfügt über keine klassischen Haltestellen und bietet keinen Fahrkartenverkauf im Fahrzeug.

Stattdessen sorgt ein dichtes Netz aus regulären Hopper-Haltestellen sowie zahlreichen nicht gekennzeichneten Haltepunkten für kurze Gehwege. Alle Abholpunkte liegen in der Regel maximal 200 Meter entfernt. Voraussetzung ist lediglich eine geeignete Haltemöglichkeit für das Fahrzeug. Je nach Auslastung können sich Haltepunkte auch – abhängig vom Beförderungsaufkommen - verändern. Personen mit eingeschränkter Mobilität werden bei Bedarf direkt von zu Hause abgeholt. Zudem wird Hilfe beim Ein- und Ausstieg angeboten.

Der Hopper bietet Platz für bis zu sieben Fahrgäste und ist rollstuhlgerecht ausgerüstet (Vorausbuchung mindestens 24 Stunden erforderlich). Fahrten können zusammen mit anderen Mitfahrenden gebucht werden, hinzugefügte Personen profitieren von vergünstigten Tarifen. Inhaber eines RMV- oder Deutschlandtickets erhalten eine Ermäßigung, die im System hinterlegt wird. Menschen mit Schwerbehindertenausweis (inkl. Beiblatt und Wertmarke) fahren ebenfalls vergünstigt, Begleitpersonen fahren kostenlos.

Zusätzlich können Gepäck, Kinderwagen, Kindersitze oder Rollatoren angemeldet werden. Individuelle Hinweise (z. B. Hilfebedarf oder Sehbehinderung) lassen sich bei der Buchung hinterlegen. Auch Fahrten mit garantierter Ankunftszeit sind möglich – der Fahrer plant die Abholung entsprechend früh ein.

Betriebszeiten

- Montag bis Donnerstag 5.00 bis 1.00 Uhr
- Freitag 5.00 Uhr bis Sonntag 5.00 Uhr (durchgehend)
- Sonntag und an Feiertagen 5.00 bis 1.00 Uhr

Buchung über die App

Internetkundige können die „**kvgOF Hopper-App**“ kostenlos herunterladen und sich mit Telefonnummer, Name und E-Mail-Adresse registrieren. Start- und Zieladresse lassen sich direkt eingeben oder über die Kartenansicht auswählen. Nach Bestätigung schlägt die App passende Verbindungen vor und zeigt zusätzlich Alternativen im öffentlichen Nahverkehr an. Als Zahlungsmethoden stehen Kreditkarte, PayPal oder Guthabekarte zur Verfügung.

Telefonische Buchung Tel. 0 60 74/69 66 90 66

Alternativ ist eine Buchung per Telefon möglich – besonders geeignet für Personen ohne Internetzugang. Hier erfolgt die Abholung punktgenau am gewünschten Ort. Die Bestätigung wird per SMS versandt, bei Festnetzbuchungen erfolgt die Information dazu direkt im Gespräch.

Voraussetzung für eine Buchung ist jedoch, dass man sich mit einem **ausgefüllten Registrierungsformular** anmeldet. Das Formular ist (zusammen mit den Datenschutzerklärungen) im Anhang beigefügt. Es kann im Bürgeramt in Neu-Isenburg abgegeben, oder per Post an folgende Anschrift gesandt werden:

Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH
Masayaplatz 1
63128 Dietzenbach

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine sechsstellige Nutzer-ID sowie weitere Informationen. Diese ID wird bei telefonischen Buchungen benötigt. Die Hotline ist täglich von 7.00 bis 20.00 Uhr erreichbar und steht auch für individuelle Fragen zur Verfügung.

Die Bezahlung bei telefonischer Buchung erfolgt nur über eine **Guthabekarte** (10, 20 oder 50 Euro). Eine Kombination aus App- und Telefonbuchung ist jedoch möglich, das Guthaben kann in der App eingesehen werden.

Die Guthabekarten sind im Bürgeramt erhältlich. Nach dem Freirubbeln des Codes wird dieser beim Telefongespräch abgefragt und das Guthaben wird automatisch verrechnet. Die Karten sind drei Jahre gültig. Wir bieten unseren Mitgliedern an, gegen Bar-Vorauszahlung (z.B. während des Kaffeenachmittags) für sie die Guthabekarte im Bürgeramt zu besorgen.

Preisbeispiel

- Erwachsene: 3,50 EUR bis 5 km, danach 0,30 EUR Entfernungspauschale je angefangene Kilometer
- Ermäßigte Erwachsene: 1,50 EUR plus Entfernungspauschale
- Kinder unter 6 Jahren: kostenfrei
- Kinder von 6 bis 14 Jahren: 1,50 EUR bis 5 km

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.kvgof-hopper.de/faq>

Sozialverband VdK Ortsverband Neu-Isenburg – Eichendorffstraße 1 - 63263 Neu-Isenburg

Telefon: 06102 26906 – Telefax: 06102 787487 – E-Mail: ov-neu-isenburg@vdk.de

Internet: www.ht.vdk.de/ov-neu-isenburg/

Bürozeiten: Montag, Dienstag und Donnerstag von 9.00 bis 12.30 Uhr

Newsletter-Redaktion: Beate Jung

*Bei Wünschen, Anregungen und Fragen zu unserem **NEWSLETTER** – auch wenn Sie ihn abbestellen möchten, senden Sie eine Mail an die Redaktionsadresse: beate.jung@vdk.de*

Empfänger: Sozialverband VdK Hessen-Thüringen e.V.

Volksbank Dreieich

IBAN DE 60 5059 2200 0008 6068 11

BIC GENODE51DRE

Sparkasse Langen-Seligenstadt

IBAN DE 82 5065 2124 0036 1177 60

BIC HELADEF1SLS

Alle Fotos in diesem Dokument: @VdK Neu-Isenburg

Registrierungsantrag

Telefonische Buchung



VORNAME

NACHNAME

STRASSE UND HAUSNUMMER

PLZ

ORT

E-MAIL ADRESSE (OPTIONAL, FALLS QUITTUNGEN ERWÜNSCHT)

GEBURTSDATUM

TELEFONNUMMER (FESTNETZ)

TELEFONNUMMER (MOBIL)

Hinweis: Die telefonische Buchung des Hoppers ist Personen unter 16 Jahren nicht gestattet.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie nachfolgend.

Für sämtliche Beförderungsdienstleistungen über Hopper gelten ausschließlich die nachfolgend beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit Unterzeichnung erkläre ich mich mit deren Geltung ausdrücklich einverstanden.

ORT UND DATUM

UNTERSCHRIFT ANTRAGSTELLER/IN ODER DER ERZIEHUNGSBERECHTIGTEN (BEI MINDERJÄHRIGEN)

Bei alleiniger Unterzeichnung durch einen Erziehungsberechtigten: Ich erkläre, dass ich zur Abgabe dieser Erklärung befugt bin, d.h. dass ich entweder allein zur Erziehung berechtigt bin oder mit Zustimmung der/des weiteren Erziehungsberechtigten handle.

BITTE NICHT AUSFÜLLEN

IDENTIFIZIERUNGS-CODE

Ausweis des Antragstellers hat vorgelegen

UNTERSCHRIFT MITARBEITER

Kundeninformationen zum Datenschutz

Um mehr Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unternehmen zu schaffen, hat der europäische Gesetzgeber eine neue Informationspflicht eingeführt. Schon bei der Datenerhebung sollen Sie als Kunde erfahren, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert und für welche Zwecke diese verarbeitet werden. Die nachfolgenden Informationen erhalten Sie aufgrund von Art. 13 DSGVO.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH, Masayaplatz 1, 63128 Dietzenbach, vertreten durch Andreas Maatz. Sie erreichen den Verantwortlichen unter folgenden Kontaktdaten: Telefon: +49 (0) 6074 69669-00, Telefax +49 (0) 6074 69669-109-29, E-Mail: info@kvgOF.de. Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten unter: datenschutz@kvgof.de.

2. Zwecke, Rechtsgrundlagen und Bereitstellung Ihrer Daten

2.1 Verträge

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Anbahnung und zum Abschluss von Verträgen über Beförderungsdienstleistungen, der Kommunikation im Rahmen der Abwicklung dieser Verträge, der Rechnungsstellung und zur Zahlungsabwicklung verarbeitet.

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO (Durchführung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme).

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich ferner nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Unsere berechtigten Interessen liegen z.B. in der elektronischen und effizienteren Datenverarbeitung und der Optimierung der stattfindenden Arbeitsabläufe insgesamt.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Abschluss eines Vertrags mit uns erforderlich. Die Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag zustande kommen und durchgeführt werden kann.

2.2 Direktwerbung und interne Analyse

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen zu unseren Angeboten wie z.B. Flyer zukommen zu lassen. Ferner werden Ihre Daten für interne Analysen verwendet und um öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzt, um eine individuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten zu ermöglichen.

Die Zulässigkeit der Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Leistungen aktiv anzubieten, Kunden zu werben und die werbliche Ansprache so individuell wie möglich zu gestalten. Die Bereitstellung der Daten ist weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben. Ohne die Bereitstellung können Sie nicht werblich angesprochen werden.

3. Empfänger

Im Rahmen der Leistungserbringung werden Ihre personenbezogenen Daten an die jeweiligen Abteilungen weitergeleitet und verarbeitet und unter Umständen auch an andere Unternehmen weitergeben (z.B. Zahlungsdienstleister, Registrierungsstellen, Fahrer). Die Weitergabe ist in diesen Fällen von einer gesetzlichen Grundlage abgedeckt oder erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

Wir beabsichtigen nicht, Ihre Daten an ein Drittland außerhalb der EU oder des EWR zu übermitteln.

4. Speicherung Ihrer Daten

Die erstmalige Speicherung Ihrer Daten erfolgt mit der Kontaktaufnahme zur Registrierung z.B. über die App oder per Telefon oder dem Austausch von E-Mails bzw. schriftlichen Dokumenten. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Grundlagen für die Speicherung vorhanden sind. Ihre Postanschrift nutzen wir auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiterhin zu Werbezwecken, sofern Sie nicht widersprechen.

Sofern Ihre Daten zu Analysezwecken anonymisiert wurden, werden sie ohne zeitliche Begrenzung gespeichert und verwendet.

5. Betroffenenrechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO). Wir bemühen uns, Anfragen zügig zu bearbeiten.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet (Art. 21 DSGVO). Bei einem Widerspruch gegen Direktwerbung werden wir Ihnen keine werblichen Nachrichten mehr zukommen lassen.

6. Widerruflichkeit der Einwilligung

Eine etwa erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage der Einwilligung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

7. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich an eine Aufsichtsbehörde zu wenden (Art. 77 DSGVO).



kvgOF

Kreisverkehrsgesellschaft
Offenbach mbH



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für sämtliche Beförderungsdienstleistungen, die die Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH (im Folgenden „kvgOF“) über die App „kvgOF Hopper“ (im Folgenden „App“) gegenüber den Fahrgästen erbringt und werden Inhalt der hierüber abgeschlossenen Verträge.

1.2 Die Beförderungsdienstleistungen werden nach den zum Zeitpunkt der Buchung jeweils gültigen AGB ausgeführt. Die AGB in ihrer aktuellen Fassung stehen dem Fahrgast auf unserer Internetseite www.kvgOF-hopper.de und der App „kvgOF Hopper“ unter „AGB“ zur Verfügung.

1.3 Entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige Einschränkungen des Fahrgastes werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, kvgOF hat ihnen im Einzelfall vor Vertragsschluss ausdrücklich zugestimmt.

2. Kontaktdaten

Die Kontaktdaten der Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH lauten:

Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH
Masayaplatz 1

63128 Dietzenbach

Geschäftsführer: Andreas Maatz

Telefon: 06074 6966900

Telefax: 06074 69669-109-29

E-Mail: info@kvgOF.de

Registergericht: Amtsgericht Offenbach am Main

Handelsregisternummer: HRB 8669

Umsatzsteuer-ID: DE161738156

3. Begriffe

3.1 „Verbraucher“ im Sinne dieser AGB ist der Fahrgast bei jedem Vertrag, den er mit kvgOF zu einem Zweck schließt, der weder einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit des Fahrgastes zugerechnet werden kann.

3.2 „Unternehmer“ im Sinne dieser AGB ist der Fahrgast bei jedem Vertrag, den er mit kvgOF zu einem Zweck schließt, der einer gewerblichen und / oder einer selbständigen beruflichen Tätigkeit des Fahrgastes zugerechnet werden kann.

3.3 „Fahrgäste“ im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

4. Buchung einer Beförderungsdienstleistung über die App

4.1 Die App steht in deutscher Sprache zur Verfügung.

4.2 Für die Nutzung der App ist die Erstellung eines Nutzerkontos erforderlich. Hierfür muss der Fahrgast seine persönlichen Daten (wie Name, E-Mail Adresse etc.) eingeben und ein Passwort wählen. Der Fahrgast erhält daraufhin von kvgOF eine Bestätigungsmail mit einem Link, über den er die Registrierung abschließend bestätigen muss.

4.3 Über dieses Nutzerkonto kann der Fahrgast seine Beförderungsdienstleistungen buchen.

4.4 Sofern der Fahrgast bei der Erstellung des Nutzerkontos falsche Angaben macht oder sich vertragswidrig verhält, ist kvgOF berechtigt, das Nutzerkonto zu sperren.

4.5 Um eine Beförderungsdienstleistung zu buchen, hat der Fahrgast die erforderlichen Angaben wie Abfahrtsort und Zielort in die App einzugeben. Sofern der Fahrgast den automatischen Standortdienst aktiviert hat, erkennt die App diesen selbstständig. Die App berechnet dann die Fahrtmöglichkeiten und zeigt dem Fahrgast die buchbaren Fahrten an.

Hierbei werden dem Fahrgast sowohl Informationen zum Fahrer und dem Fahrzeug sowie der voraussichtlichen Fahrtzeit angezeigt, die je nach Verkehrslage abweichen kann.

4.6 Der Fahrgast gibt durch Klicken des Buttons „buchen und bezahlen“ im abschließenden Schritt des Buchungsprozesses ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die angegebene Beförderungsdienstleistung gegenüber kvgOF ab.

4.7 Speziellen und an dieser Stelle nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegt kvgOF nicht.

4.8 Der Fahrgast kann alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der Buchung laufend über die üblichen Bedienfunktionen des mobilen Gerätes korrigieren.

4.9 Alle Beförderungsdaten werden insbesondere vor verbindlicher Abgabe der Buchung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Bedienfunktionen des mobilen Gerätes vom Fahrgast korrigiert werden.

4.10 Der Fahrgast erhält unverzüglich nach Eingang seiner Buchung eine Buchungsbestätigung und die genauen Angaben, wo er sich zu welchem Zeitpunkt für den Zustieg bereithalten muss.

4.11 Der Vertragstext einschließlich der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen AGB wird von kvgOF nicht gespeichert und ist dem Fahrgast daher in dieser Fassung nach Vertragsschluss nicht mehr zugänglich. Der Fahrgast hat jedoch die Möglichkeit, die AGB im Rahmen des Buchungsvorgangs abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern.

5. Registrierung und Buchung einer Beförderungsdienstleistung per Telefon

5.1 Der Fahrgast kann sich bei ausgewiesenen Registrierungsstellen für die Nutzung des Hoppers registrieren lassen. Hierfür ist die Angabe seiner persönlichen Daten (wie Name, E-Mail Adresse etc.) erforderlich. Der Fahrgast erhält bei der Registrierung einen persönlichen Code für die Identifizierung bei der telefonischen Buchung. Die Registrierung kann nur nach erfolgter Ausweiskontrolle abgeschlossen werden.

5.2 Für die telefonische Buchung hat der Fahrgast seinen persönlichen Code, seinen Namen sowie die Buchungsinformationen in der Buchungszentrale anzugeben. Gegebenenfalls ist zur Identifizierung die Angabe des Geburtsdatums erforderlich. Die Buchung wird von dort an den Fahrer weitergeleitet.

5.3 Sofern der Fahrgast seinen persönlichen Code verliert, hat er dies unverzüglich kvgOF zu melden. Für eine weitere Inanspruchnahme der Beförderungsdienstleistungen ist in diesem Fall eine Neuregistrierung notwendig.

5.4 kvgOF behält sich das Recht vor, Fahrgäste bei einem Fehlverhalten von der telefonischen Buchung auszuschließen.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Maßgeblich sind die am Tag der Buchung genannten Preise, die sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer verstehen.

6.2 Das zu entrichtende Beförderungsendgeld wird in der App ermittelt und angezeigt.

6.3 Die Zahlung erfolgt bei Buchungen in der App per Kreditkarte in Verbindung über das in der App integrierte Zahlungssystem Braintree.

6.4 Eine Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn der Verkäufer über den Betrag bedingungslos verfügen kann.

7. Beförderungsbedingungen

7.1 Der Fahrgast hat sich während der Fahrt so zu verhalten, dass er nicht gegen die Straßenverkehrsordnung verstößt, andere Fahrgäste belästigt oder den Fahrer bei der Ausübung seiner Tätigkeit stört.

7.2 Der Fahrgast kann die Fahrt nur persönlich antreten. Er ist jedoch berechtigt, bis zu maximal vier (abhängig vom jeweiligen Fahrzeugtyp) weitere Personen zu den vereinbarten Konditionen mitzunehmen, wenn er diese bei der Buchung angegeben hat.

7.3 Der Verzehr von Speisen und Getränken ist im Fahrzeug untersagt. Das Rauchen und die Mitnahme von Tieren sind verboten.

7.4 Die Mitnahme von Gepäckstücken ist nur in Form von Handgepäck zulässig (maximal 1 Gepäckstück pro Fahrgast).

7.5 Stark alkoholisierten und unter dem Einfluss von Betäubungsmitteln stehenden Fahrgästen kann die Beförderung verweigert werden.

7.6 Für Verschmutzungen des Fahrzeugs, die durch einen Fahrgast verursacht werden und normale Gebrauchsspuren übersteigen (z.B. Erbrechen, Inkontinenz etc.), ist kvGOF berechtigt, eine Reinigungspauschale in Höhe 750,- EUR zu erheben.

8. Kündigung

8.1 Der Fahrgast hat die Möglichkeit, die gebuchte Fahrt bis zum Fahrtantritt jederzeit in der App zu kündigen. Im Falle einer Kündigung werden keine Fahrtkosten berechnet.

8.2 Beide Vertragsparteien können den Vertrag zudem jederzeit aus wichtigem Grund kündigen. Ein wichtiger Grund liegt für kvGOF insbesondere dann vor, wenn das Fahrzeug aufgrund verzögernder Verkehrsumstände die Fahrt nicht rechtzeitig beginnen kann, der Fahrgast die Beförderungsbedingungen nicht einhält oder der Fahrgast sich nicht rechtzeitig am angezeigten Abholpunkt befindet.

9. Nutzungsbedingungen für die App

9.1 kvGOF gewährt dem Fahrgast für die Nutzung der App ein einfaches, auf die Dauer der Installation beschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrecht.

9.2 Der Fahrgast ist verpflichtet, die Zugangsdaten für die App sicher zu verwahren und diese vor unbefugten Zugriffen Dritter zu schützen. Sollten die Zugangsdaten Dritten bekannt werden, hat der Fahrgast kvGOF hierüber unverzüglich zu informieren.

9.3 Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Verfügbarkeit der App. kvGOF ist berechtigt, den Betrieb der App jederzeit einzustellen.

9.4 Der Fahrgast ist zu Änderungen, Erweiterungen und sonstigen Umarbeitungen der App im Sinne des § 69 c Nr. 2 UrhG nur insoweit befugt, als das Gesetz solches unabdingbar erlaubt.

10. Gewährleistung

10.1 Die Ansprüche bei Sach- und Rechtsmängeln der App richten sich nach §§ 523, 524 BGB.

10.2 Die Ansprüche bei Sach- und Rechtsmängeln der Beförderungsdienstleistung richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11. Haftung

11.1 Bezüglich der App hat kvGOF nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gemäß § 512 BGB zu vertreten.

11.2 Die Haftung von kvGOF, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.

11.3 Dies gilt nicht,

- (1) für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten, d.h. vertragliche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Fahrgast regelmäßig vertraut und vertrauen darf,
- (2) für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit,
- (3) für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen von kvGOF, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen,
- (4) für Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und
- (5) für Ansprüche aus Garantien.

12. Datenschutz

12.1 Bestandsdaten des Fahrgastes werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung verwendet. Alle Fahrgastdaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gespeichert, verarbeitet und entsprechend der gesetzlichen Fristen gelöscht.

12.2 Sie haben jederzeit das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung und Übertragbarkeit der gespeicherten Daten.

12.3 Ergänzend gilt die unter dem Menüpunkt „Datenschutz“ abrufbare Datenschutzerklärung von kvGOF.

13. Hinweis auf die Möglichkeit der Online-Streitbeilegung
Aufgrund der am 09.01.2016 in Kraft getretenen Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten weist kvGOF den Fahrgast auf die Möglichkeit der sogenannten Online-Streitbeilegung hin. Hierfür hat die Kommission der Europäischen Union eine Plattform eingerichtet, die der Verbraucher zur außergerichtlichen Streitbeilegung nutzen kann. Einen Link zu dieser Plattform hält der kvGOF in seinem Impressum bereit.

14. Hinweis auf das Verbraucherschlichtungsverfahren
Aufgrund des am 01.02.2017 in Kraft getretenen § 36 Abs. 1 VSBG weist kvGOF den Fahrgast darauf hin, dass kvGOF sich nicht am Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherschlichtungsgesetz beteiligt.

15. Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

15.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Von dieser Regelung unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Fahrgast seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

15.2 Spätere Vertragsänderungen und -ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

15.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, eine unzulässige Fristbestimmung oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Soweit die Unwirksamkeit sich nicht aus einem Verstoß gegen §§ 305 ff. BGB ergibt, gilt anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Vertragspartnern Gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt für den Fall einer Lücke. Im Falle einer unzulässigen Frist gilt das gesetzlich zulässige Maß.

15.4 Gerichtsstand gegenüber Kaufleuten ist der Geschäftssitz von kvGOF.