

# Anmeldeinformationen

Besucherservice



# Vielen Dank für Ihre Buchung

Wir freuen uns, Sie bald am Flughafen Frankfurt begrüßen zu dürfen!

Nachfolgend erhalten Sie wichtige Informationen zu Ihrer Buchung.

## Wo ist der Treffpunkt für das Besucherzentrum?

Terminal 1, Ebene 2 Abflug, Halle C neben Gate C1  
Die Besuchszeit ist während des von Ihnen gebuchten Zeitraumes flexibel möglich. Bitte berücksichtigen Sie, dass das Besucherzentrum zwischen den beiden Slots in der Zeit von 13:30-14:30 Uhr geschlossen ist.

## Wo ist der Treffpunkt für die Rundfahrten?

Terminal 1, Ebene 2 Abflug, Halle C. Folgen Sie der Beschilderung „FRA Airport Tours & Shop“ zum **Schalter 726**. Der Treffpunkt für die Rundfahrten ist **nicht** das Besucherzentrum.

Bitte finden Sie sich spätestens 30 Minuten vor Beginn Ihrer Rundfahrt am Treffpunkt ein.

## Informationen zur Kombi-Tour

Kombi-Touren beginnen grundsätzlich mit der Rundfahrt zur jeweils angegebenen Zeit. Bitte finden Sie sich 30 Minuten vorher am oben genannten Rundfahrten-Treffpunkt (**Schalter 726**) ein.

## Informationen zum Nachbarschaftsrahmen

Gäste, die unsere Rundfahrten im Rahmen unseres Nachbarschaftsangebots wahrnehmen, finden sich bitte am oben genannten Rundfahrten-Treffpunkt ein.

## Dürfen Kinder an Flughafen-Rundfahrten teilnehmen?

Ja, die Flughafen-Rundfahrten sind für alle Altersklassen geeignet, wir empfehlen jedoch grundsätzlich ein Mindestalter von vier Jahren. Für Kinder unter zwölf Jahren empfehlen wir die 45-minütige Starter-Tour. Die zweistündige XXL-Tour ist aufgrund ihrer Länge und der Menge an Inhalten ab einem Alter von zehn Jahren zu empfehlen.

## Ist eine Teilnahme trotz körperlicher Beeinträchtigung möglich?

Eine Teilnahme von Rollstuhlfahrer\*innen an einer Rundfahrt ist zurzeit leider nicht möglich. Wir arbeiten an einer baulichen Lösung.

## Darf fotografiert und gefilmt werden?

Ja. Bitte folgen Sie jedoch bei Ausnahmen den Anweisungen Ihres Tour-Guides.

## Ist die Mitnahme von Getränken möglich?

Nicht-alkoholische Getränke können auf eine Rundfahrt mitgenommen werden.

## Dürfen Kinderwagen oder Buggys mit in den Rundfahrten-Bus genommen werden?

Aus Sicherheitsgründen ist die Mitnahme von Kinderwagen/Buggys auf eine Rundfahrt leider nicht möglich. Auf der Besucherterrasse und im Besucherzentrum sind sie jedoch erlaubt.

**Details: [www.FRA-Tours.com](http://www.FRA-Tours.com)**

## Ist eine Stornierung der Buchung möglich?

Eine Stornierung Ihrer Buchung ist grundsätzlich möglich. Die Stornierungsbedingungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Abschnitt 2.5).

## Wartet der Bus bei Verspätung eines Gastes?

Nein. Wir bitten Sie daher dringend, uns bei einer abzusehenden Verspätung telefonisch zu kontaktieren. Gerne versuchen wir, unter Berücksichtigung der Buchungslage des jeweiligen Tages, die Rundfahrt für Sie doch noch zu ermöglichen.

## Wie erreiche ich den Flughafen Frankfurt mit dem öffentlichen Nahverkehr?

Teilnehmer oder Gruppen, die mit der S-Bahn anreisen, nutzen bitte die Linien S 8 und S 9.

## Welche Parkmöglichkeiten gibt es für Pkw?

Parken Sie mit Ihrem Pkw in einem der öffentlichen Parkhäuser am Flughafen. Einen Übersichtsplan finden Sie auf der letzten Seite dieser Buchungsbestätigung.

## Welche Parkmöglichkeiten gibt es für Reisebusse?

Parken Sie Ihren Reisebus ausschließlich auf dem Busparkplatz P 36.

## Wo finden Sie detaillierte Informationen zu den Parkgebühren?

Alle aktuellen Parkgebühren erfahren Sie unter [www.frankfurt-airport.com](http://www.frankfurt-airport.com).

Februar 2023

Fraport AG  
Frankfurt Airport  
Services Worldwide  
Handels- und Vermietungs-  
management  
Besucherservice  
Telefon 069 690-70291  
E-Mail:  
[besucherservice@fraport.de](mailto:besucherservice@fraport.de)  
[www.FRA-Tours.com](http://www.FRA-Tours.com)

# Bitte beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise

- Wir empfehlen allen Personen ab 16 Jahren einen gültigen Lichtbildausweis (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) mitzuführen.
- Die Mitnahme von Wertsachen, Smartphones, Foto- und Videokameras ist erlaubt.
- Nehmen Sie bitte keine spitzen Gegenstände wie Messer, Waffen und Nagelpflegesets sowie Reizgase mit zu Ihrem Besuch. Wir bitten alle Lehrkräfte, darauf zu achten, dass bei Lehrmaterialien keine spitzen Gegenstände wie z. B. Zirkel, Scheren etc. mitgeführt werden.
- Um die Sicherheitskontrolle zu beschleunigen, empfehlen wir Ihnen, möglichst wenige Taschen, Rucksäcke oder Ähnliches mitzuführen.
- Im Sicherheitsbereich des Flughafens gilt absolutes Rauch- und Alkoholverbot.
- Die Mitnahme von Tieren ist leider nicht möglich. Davon ausgenommen sind Blindenführ- und Assistenzhunde.
- Den Weisungen des Betreuungspersonals der Fraport AG ist Folge zu leisten. Dies gilt insbesondere in den sicherheitsrelevanten Bereichen. Im Übrigen gilt die Flughafen-Benutzungsordnung, die in den Terminals und auf der Internetseite unter [www.fraport.de](http://www.fraport.de) veröffentlicht ist.
- Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Flughafen-Rundfahrten aus übergeordneten Gründen, wie z. B. betriebliche Belange, höhere Gewalt, Sicherheitsbestimmungen etc., eingeschränkt oder eingestellt werden können.
- Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Weitere Informationen dazu erhalten Sie auf unserer Seite [www.frankfurt-airport.com](http://www.frankfurt-airport.com). Beachten Sie insbesondere die Paragraphen 3.2 und 3.7.

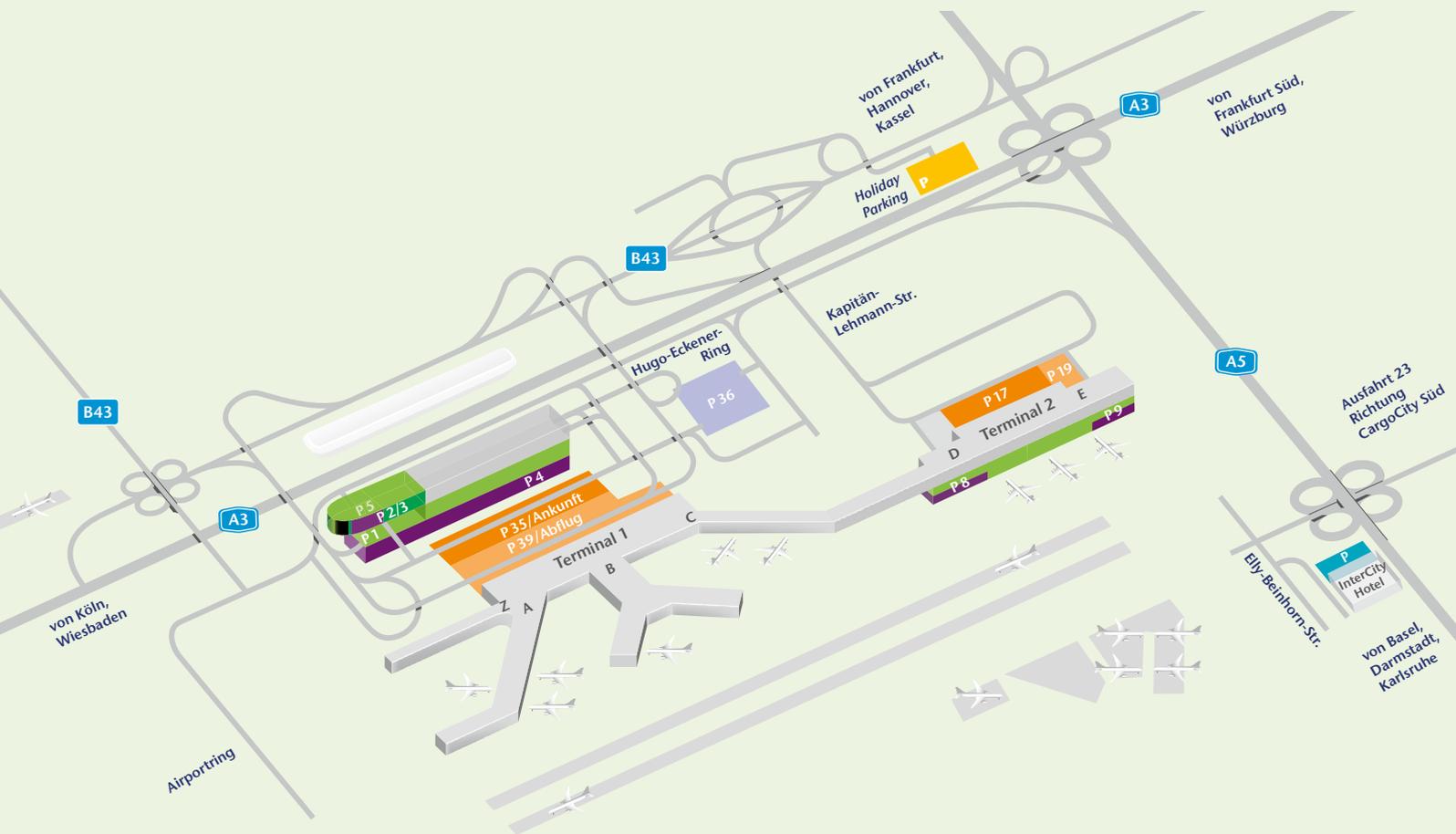
*Es gelten unsere beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.*

*Bitte beachten Sie unbedingt die aktuellen Hygienehinweise auf unserer Homepage [www.FRA-Tours.com](http://www.FRA-Tours.com)*

*Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt mit faszinierenden Einblicken am Flughafen Frankfurt!*



# Übersichtsplan der Parkmöglichkeiten am Flughafen Frankfurt



 Terminal Parking P2, P3, P8, P9	 Business Parking P4	 Holiday Parking Gateway Gardens
 Corporate Parking Terminal 1 & 2	 Premium Parking P4	 Drop-off Area P35, P39, P17, P19
 Park, Sleep and Fly	 eParking P2, P4, P8, P9	 Busparkplatz P36